



## Boknings – och avbokningspolicy

### Sundsvalls Brukshundklubb

### **Bokning och bekräftelse**

En bokning är bindande i och med att den bekräftats och du fått ett bokningsnummer. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via bokningssystem. Vid bokningen är du skyldig att uppge namn, adress, mail, telefonnummer, ankomst- och avresedag. Då du bokar binder du dig till att du betalar den totala summan fem dagar innan ankomst. Sker bokningen senare än fem dagar innan beräknad ankomst skall betalningen ske snarast, senast ankomstdagen. För att boka ett rum eller campingplats hos Sundsvalls Brukshundklubb måste du vara minst 18 år. Du som bokar rummet för en underårig är ansvarig oavsett om du bor eller inte bor med den underårige i rummet eller på campingplatsen.

### **Ankomst och avresa**

Tid för ankomst: 17:00

Tid för avresa: 16:00

### **Förvaring av värdesaker och bagage i bil eller rum**

Lämna inte värdesaker eller bagage utan uppsikt. Sundsvalls Brukshundklubb har av säkerhetsskäl ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde. Sundsvalls Brukshundklubb har inte något strikt ansvar för egendom som du förvarar på rummet, husvagnen, husbilen, bilen eller i och runt Sundsvalls Brukshundklubb. Vi är inte ersättningsskyldig om någon av dina saker försvinner eller går sönder under vistelsen på Sundsvalls Brukshundklubb.

### **Betalning**

Det gäller alltid förskottsbetalning. Summan skall vara betald fem dagar innan beräknad ankomst. Sker bokningen senare än fem dagar innan beräknad ankomst skall betalningen ske snarast, senast ankomstdagen. Avbokar du rummet utan hänsyn till avbokningsvillkoren, har Sundsvalls Brukshundklubb rätt att behålla hela förskottsbetalningen.

### **Din egen säkerhet**

Ta alltid själv reda på var nödutgångar, larmknappar och brandsläckare finns.

## **Allmänt**

Vid bokning av ett rum skall det städas vid utflytt. Vid bokning av campingplats ska det städas runt om och på campingplatsen. **Städas inte rummen eller campingplatsen debiteras köparen på en kostnad från 500 - 1000 kr.** Vi förbehåller oss rätten att avboka alla bokningar.

## **Avbokning och utebliven ankomst**

Om inte annat överenskommits vid bokningstillfället skall avbeställning av rum eller campingplats ske senast en vecka innan den beräknade ankomstdagen. Avbokar du din plats senare än så får du betala för de dygn du har bokat. Om Sundsvalls Brukshundklubb haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta även dessa. Är vi tvungen att avboka din plats annulleras betalningen, har köparen betalat in summan för boendet får du pengarna tillbaka.